

自然人憑證元件安裝手冊

- ServiSign Mac安裝方法
- 常見問題

ServiSign Mac安裝方法

- 取得安裝檔以後，先執行.zip的壓縮檔解壓縮，Mac預設會解壓縮在同一個路徑底下。

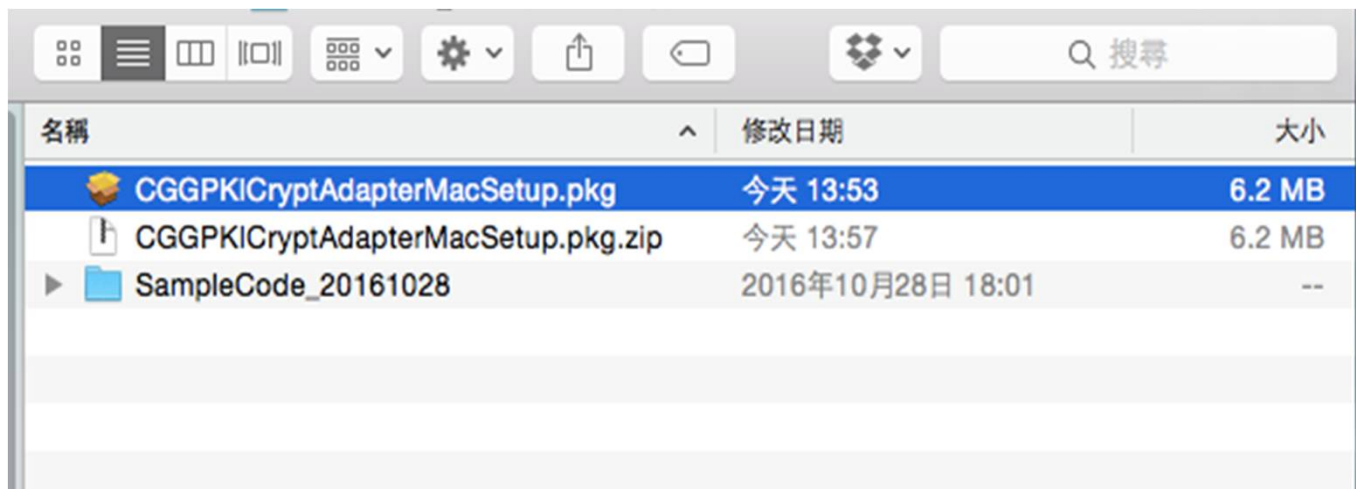


A screenshot of a Mac file manager window showing a list of files and folders. The table has three columns: 名稱 (Name), 修改日期 (Modification Date), and 大小 (Size). The first row is a file named CGGPKICryptAdapterMacSetup.pkg.zip, which is highlighted in blue, with a modification date of 今天 13:57 and a size of 6.2 MB. The second row is a folder named SampleCode_20161028, with a modification date of 2016年10月28日 18:01 and a size of --.

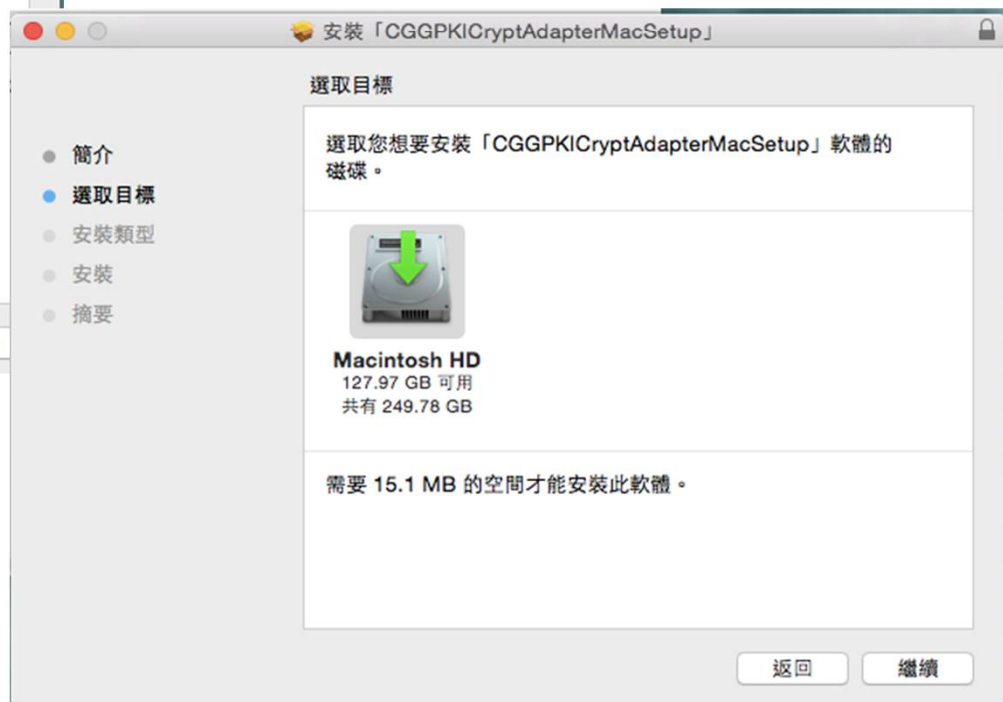
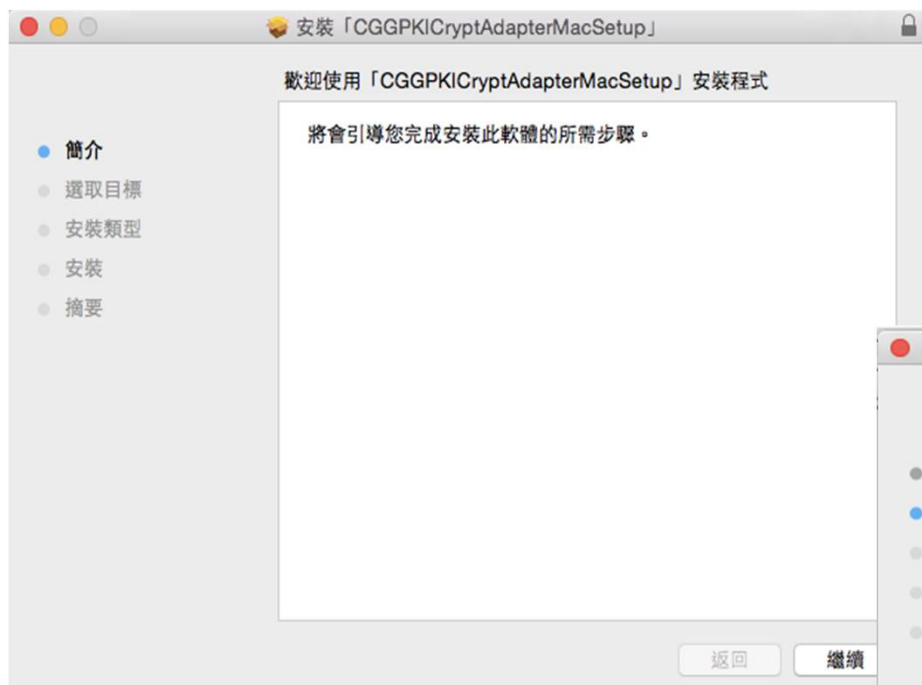
名稱	修改日期	大小
CGGPKICryptAdapterMacSetup.pkg.zip	今天 13:57	6.2 MB
SampleCode_20161028	2016年10月28日 18:01	--

ServiSign Mac安裝方法

- 解壓縮後會看到.pkg的檔案，這個才是Mac的安裝程式，點兩下進行安裝。

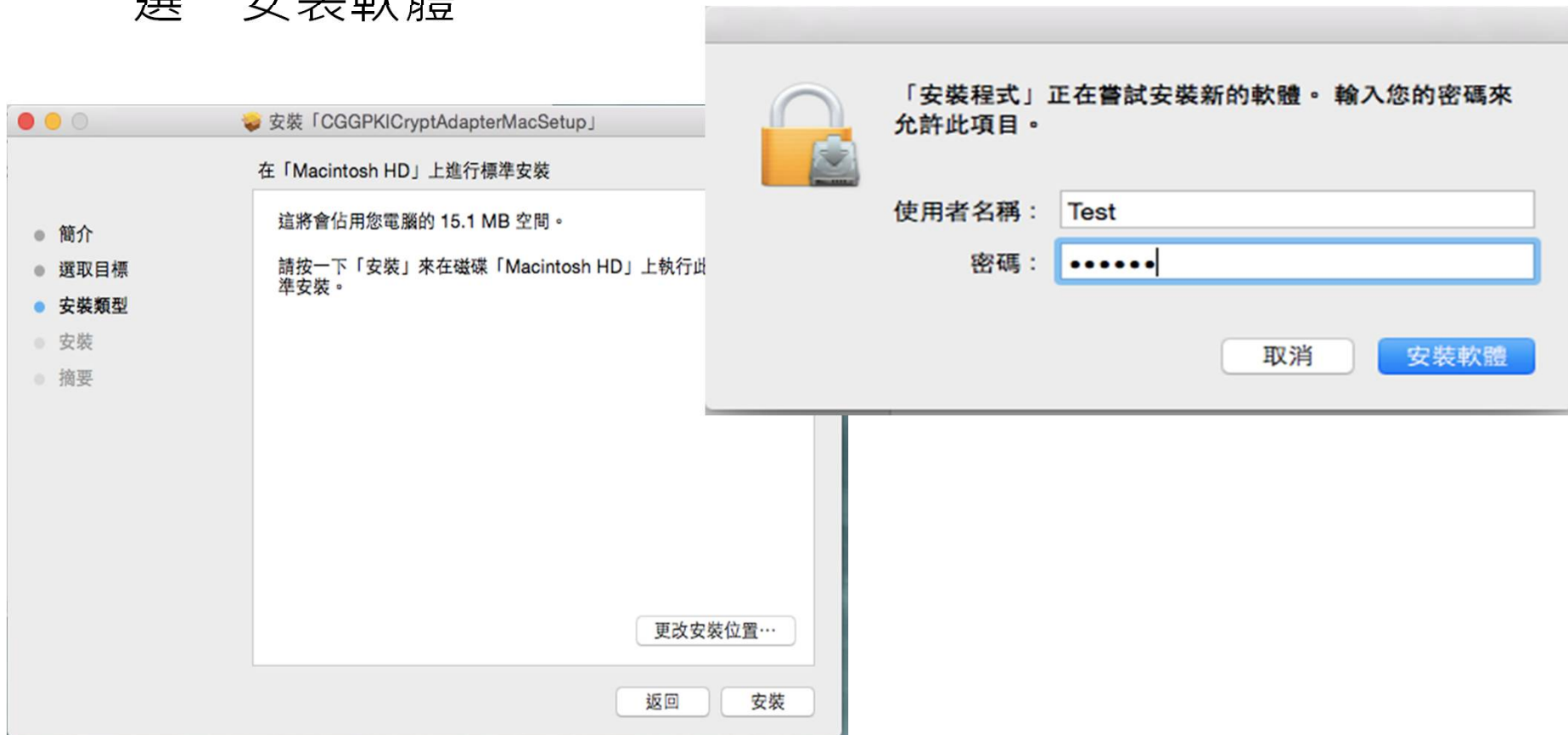


ServiSign Mac安裝方法



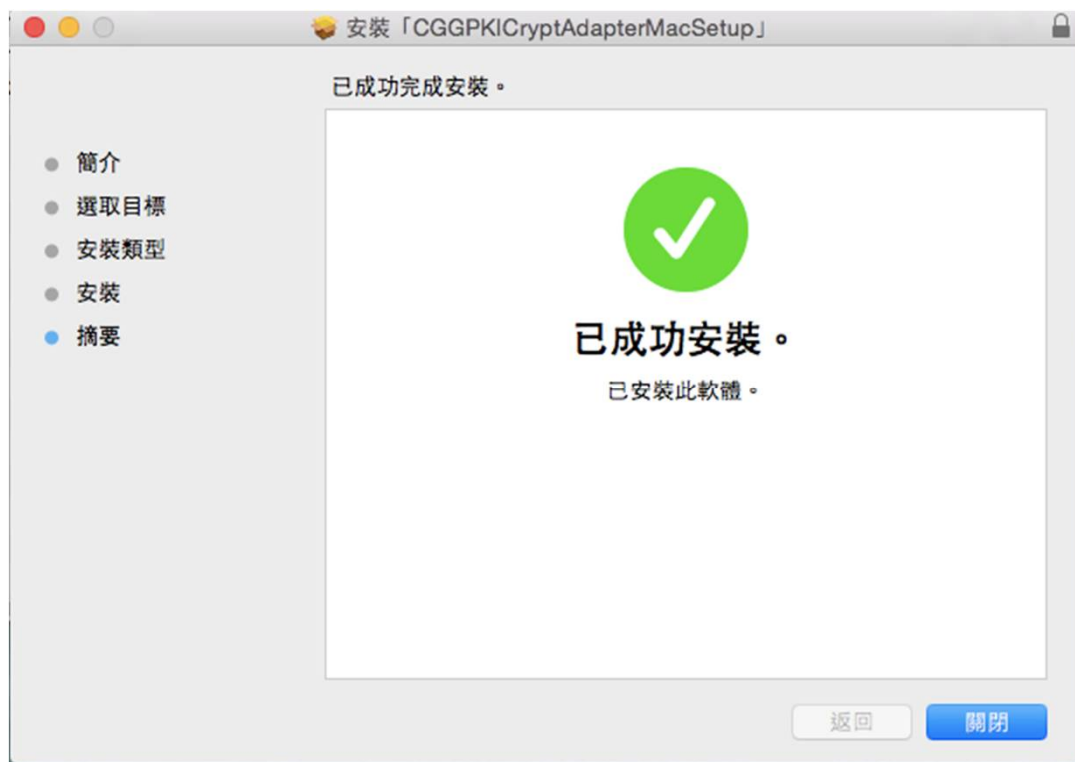
ServiSign Mac安裝方法

- 不用改變安裝路徑，點選“安裝” ➔ 輸入使用者密碼 ➔ 點選“安裝軟體”



ServiSign Mac安裝方法

- 安裝成功後，程式會自動啟動在背景，如果怕沒有安裝完整的話，請手動重新開機，系統會自動載入常駐程式進行服務。



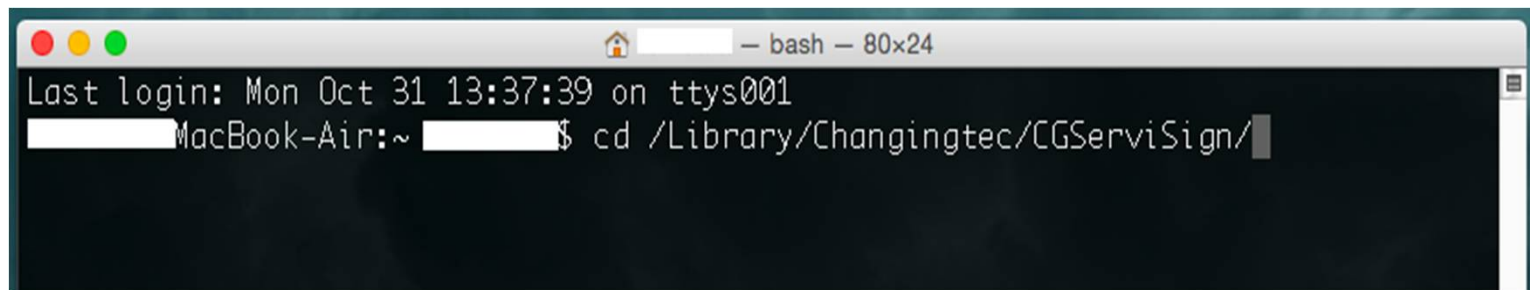
ServiSign Mac安裝方法

- 重開機以後，會看到ServiSign的常駐程式小齒輪出現在功能列上，就代表自動啟動接。



ServiSign Mac安裝方法

- 安裝路徑預設會在
/Library/Changingtec/CGServiSign/

A screenshot of a macOS terminal window. The title bar shows standard macOS window controls (red, yellow, green buttons) and a home icon followed by the text '- bash - 80x24'. The terminal content shows the last login information: 'Last login: Mon Oct 31 13:37:39 on ttys001'. Below this, the prompt 'MacBook-Air:~' is followed by a command to change the directory: '\$ cd /Library/Changingtec/CGServiSign/'. The cursor is at the end of the command line.

```
MacBook-Air:~$ cd /Library/Changingtec/CGServiSign/
```


ServiSign Mac安裝方法

- 此路徑底下會看到三個重要的shell script檔案，預設是可以執行的，可透過以下指令來執行這三個shell script。
- showServiSignState.sh→觀看背後ServiSign起了幾個Process在執行中
- startServiSign.command→啟動ServiSign Service
- stopServiSign.sh→停止ServiSign Service，需要sudo權限

ServiSign Mac安裝方法

- 執行./showServiSignState.sh會看到背景執行中的ServiSign Processes。

```
Post.command      libgnutls.30.dylib      startServiSign.command
importCACert.sh    libgpg-error.0.dylib    stopServiSign.sh
tiancedeMacBook-Air:CGServiSign [redacted]$ ./showServiSignState.sh
root               5969    0.0    0.0    2455736    1780    ??    S      2:23下午    0:00.03
/Library/Changingtec/CGServiSign/CGServiSign
root               5968    0.0    0.0    2452340    680     ??    S      2:23下午    0:00.00
/Library/Changingtec/CGServiSign/CGServiSignKeeper
[redacted]MacBook-Air:CGServiSign [redacted]$
```

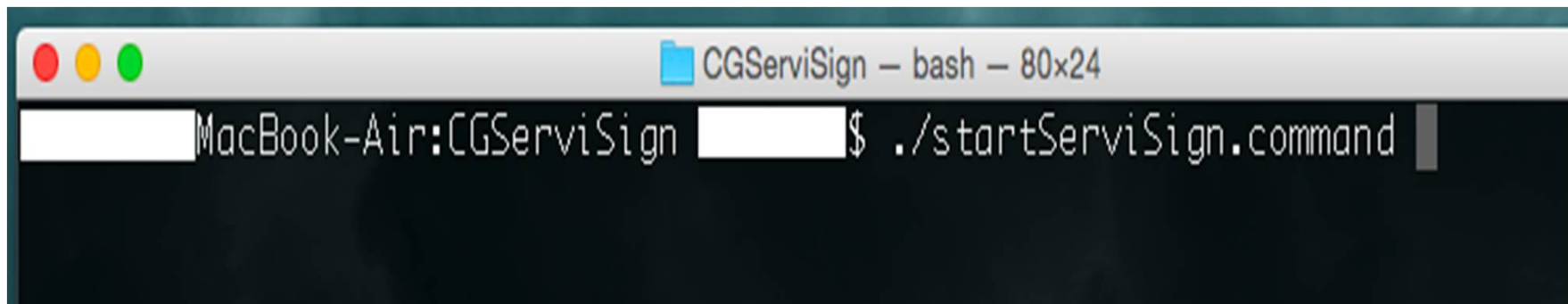
ServiSign Mac安裝方法

- 執行./stopServiSign.sh可停止執行中的ServiSign Processes，但需要sudoer權限，故建議執行此 Shell Script時，指令使用sudo ./stopServiSign.sh。

```
██████████MacBook-Air:CGServiSign ██████████$ ./stopServiSign.sh  
No matching processes belonging to you were found  
No matching processes belonging to you were found  
██████████MacBook-Air:CGServiSign ██████████$ █
```

ServiSign Mac安裝方法

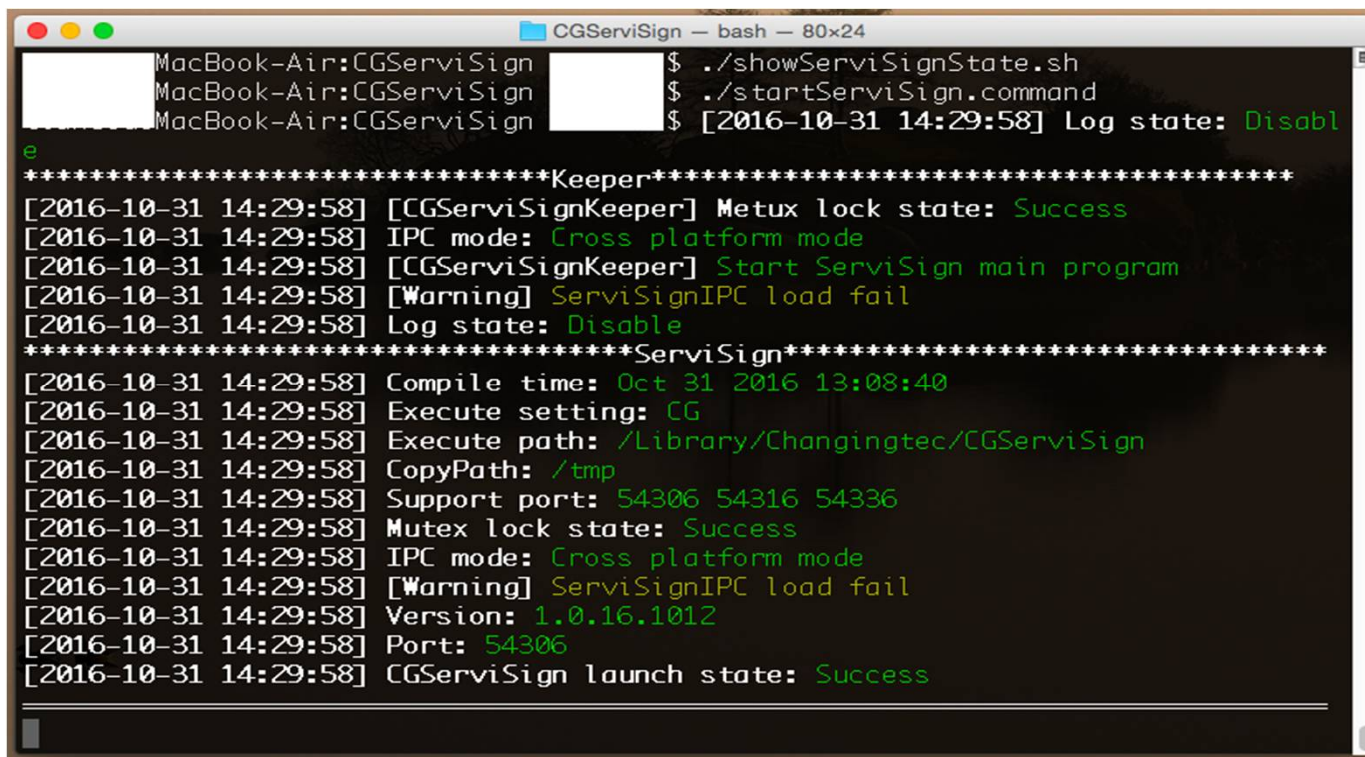
- 啟動ServiSign服務時，執行
./startServiSign.command即可。

A screenshot of a macOS terminal window. The title bar at the top shows three colored window control buttons (red, yellow, green) on the left, and a folder icon followed by the text 'CGServiSign - bash - 80x24' on the right. The main area of the terminal has a dark background with white text. The prompt 'MacBook-Air:CGServiSign' is visible, followed by a white rectangular cursor block, then a dollar sign '\$' and the command './startServiSign.command'. A grey vertical bar is positioned at the end of the command line.

```
MacBook-Air:CGServiSign $ ./startServiSign.command
```

ServiSign Mac安裝方法

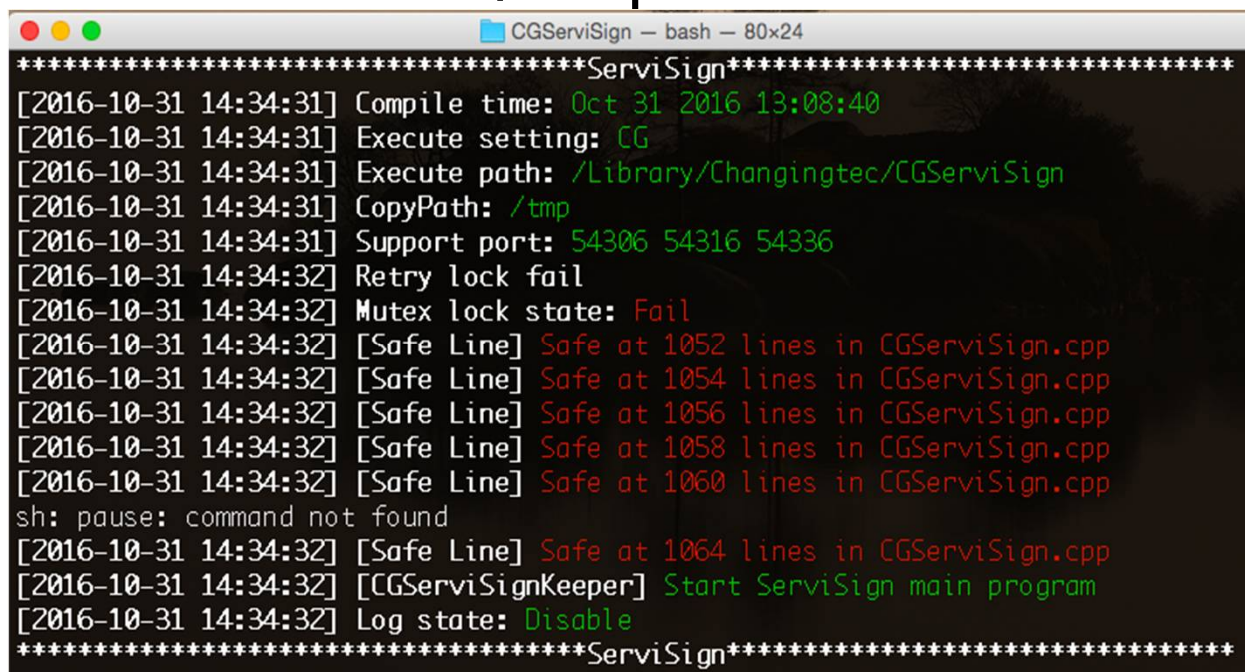
- 啟動成功，會顯示CGServiSign Launch State: Success的字樣，如果失敗會有紅色的Fail出現。而中間的ServiSignIPC load fail為正常現象，請直接忽略。



```
MacBook-Air:CGServiSign $ ./showServiSignState.sh
MacBook-Air:CGServiSign $ ./startServiSign.command
MacBook-Air:CGServiSign $ [2016-10-31 14:29:58] Log state: Disable
e
*****Keeper*****
[2016-10-31 14:29:58] [CGServiSignKeeper] Metux lock state: Success
[2016-10-31 14:29:58] IPC mode: Cross platform mode
[2016-10-31 14:29:58] [CGServiSignKeeper] Start ServiSign main program
[2016-10-31 14:29:58] [Warning] ServiSignIPC load fail
[2016-10-31 14:29:58] Log state: Disable
*****ServiSign*****
[2016-10-31 14:29:58] Compile time: Oct 31 2016 13:08:40
[2016-10-31 14:29:58] Execute setting: CG
[2016-10-31 14:29:58] Execute path: /Library/Changingtec/CGServiSign
[2016-10-31 14:29:58] CopyPath: /tmp
[2016-10-31 14:29:58] Support port: 54306 54316 54336
[2016-10-31 14:29:58] Mutex lock state: Success
[2016-10-31 14:29:58] IPC mode: Cross platform mode
[2016-10-31 14:29:58] [Warning] ServiSignIPC load fail
[2016-10-31 14:29:58] Version: 1.0.16.1012
[2016-10-31 14:29:58] Port: 54306
[2016-10-31 14:29:58] CGServiSign launch state: Success
```

ServiSign Mac安裝方法

- 如果下指令啟動ServiSign沒有成功時，多半是因為之前的Process沒有成功清除，導致系統資源被Lock住，這時要先清除Lock。
- 先前往以下路徑cd /tmp



```
*****ServiSign*****
[2016-10-31 14:34:31] Compile time: Oct 31 2016 13:08:40
[2016-10-31 14:34:31] Execute setting: CG
[2016-10-31 14:34:31] Execute path: /Library/Changingtec/CGServiSign
[2016-10-31 14:34:31] CopyPath: /tmp
[2016-10-31 14:34:31] Support port: 54306 54316 54336
[2016-10-31 14:34:32] Retry lock fail
[2016-10-31 14:34:32] Mutex lock state: Fail
[2016-10-31 14:34:32] [Safe Line] Safe at 1052 lines in CGServiSign.cpp
[2016-10-31 14:34:32] [Safe Line] Safe at 1054 lines in CGServiSign.cpp
[2016-10-31 14:34:32] [Safe Line] Safe at 1056 lines in CGServiSign.cpp
[2016-10-31 14:34:32] [Safe Line] Safe at 1058 lines in CGServiSign.cpp
[2016-10-31 14:34:32] [Safe Line] Safe at 1060 lines in CGServiSign.cpp
sh: pause: command not found
[2016-10-31 14:34:32] [Safe Line] Safe at 1064 lines in CGServiSign.cpp
[2016-10-31 14:34:32] [CGServiSignKeeper] Start ServiSign main program
[2016-10-31 14:34:32] Log state: Disable
*****ServiSign*****
```


ServiSign Mac安裝方法

- 會看到ServiSign Process殘留的Locker

```
MacBook-Air:CGServiSign [redacted] $ cd /tmp
MacBook-Air:tmp [redacted] $ ls
CGGPKICryptATLAdapter-40208A44-06A2-75A0-6404-BF4E65A8B966.dylib
CGGPKICryptATLAdapter-751A3255-9298-8723-4845-DE4DA66C5D37.dylib
CGGPKICryptATLAdapter-865900D7-954B-9A7D-721A-52BED63BB51F.dylib
CGGPKICryptATLAdapter-A690D7A4-A92E-9123-1EEE-883A299770DB.dylib
CGGPKICryptATLAdapter-E763A6A8-C41B-C542-9BD5-00F87BD24F61.dylib
CGGPKICryptATLAdapter-F6E7E43D-E66A-0FB1-7278-872DC438704A.dylib
CGServiSign.lock
CGServiSignKeeper-63C7625E-87F1-2573-27E6-E8A8AA561B54.lock
CGServiSignKeeper-91C91620-E8D2-FC3C-6025-6656FA3A3CF1.lock
CGServiSignKeeper-DC91C6E6-B5C5-447F-A9E6-DFAC54000460.lock
CGServiSignKeeper-DEB51EA2-523D-D0D4-27BE-74863EEB2AA1.lock
CGServiSignKeeper-FF4F5F6D-AB74-C010-CFE3-68A27ED5102F.lock
CGServiSignVersion.txt
HiCOS.PKCS11.log
MacBook-Air:tmp [redacted] $
```

ServiSign Mac安裝方法-解除Locker

- 此時下指令 `sudo rm -rf /tmp/*` 刪除/tmp底下的所有資料即可解除Locker，但需要sudoer權限。

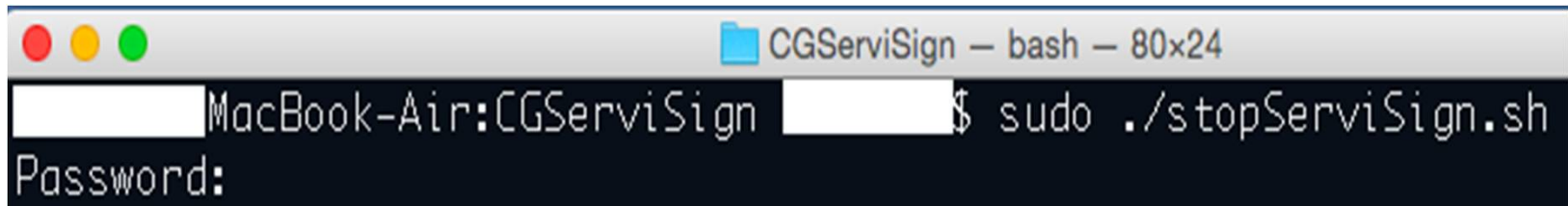
```
MacBook-Air:tmp $ sudo rm -rf *
```


ServiSign Mac安裝方法-啟動服務

- 接著就可以回到cd
/Library/Changingtec/CGServiSign/底下去執行
./startServiSign.command啟動ServiSign了。

ServiSign Mac安裝方法-元件移除

- 首先切換目錄到`cd /Library/Changingtec/CGServiSign/`底下執行`sudo ./stopServiSign.sh`，輸入密碼即可停止 ServiSign背景常駐服務。

A screenshot of a macOS terminal window. The title bar shows three colored window control buttons (red, yellow, green) on the left and a folder icon followed by the text "CGServiSign - bash - 80x24" on the right. The terminal content shows a prompt "MacBook-Air:CGServiSign" followed by a user input "sudo ./stopServiSign.sh". Below this, the text "Password:" is displayed, indicating where the user should enter their password.

```
MacBook-Air:CGServiSign $ sudo ./stopServiSign.sh
Password:
```

ServiSign Mac安裝方法-元件移除

- 切換目錄前往/Library/底下，執行sudo rm -rf ./Changingtec，刪除全景ServiSign所有檔案。

```
MacBook-Air:CGServiSign $ cd ../../  
MacBook-Air:Library $ sudo rm -rf ./Changingtec/
```

ServiSign Mac安裝方法-元件移除

- 再切換目錄到cd /tmp底下，執行sudo rm -rf *刪除所有暫存Locker檔案
- 這樣就完整移除ServiSign簽章元件了。

```
MacBook-Air:Library $ cd /tmp  
MacBook-Air:tmp $ sudo rm -rf *
```

- ServiSign Mac安裝方法
- 常見問題

ServiSign錯誤代碼

ServiSign 專屬的錯誤碼開頭為 61xxx

0	ServiSign_RTN_SUCCESS	成功執行
61001	ServiSign_RTN_ERROR	一般性錯誤
61003	ServiSign_RTN_NUMBER_PARSE_ERROR	字元轉換成數字錯誤
61004	ServiSign_RTN_NUMBER_PARSE_EMPTY	字元轉換成數字錯誤時 字元為空
61005	ServiSign_RTN_INVALID_PARAM	參數錯誤
61006	ServiSign_RTN_CONNECTION_ERROR	SSL 通訊失敗
61007	ServiSign_RTN_LIB_EXPIRE	元件過期
61201	ServiSign_JS_LIB_VERSION_FORMAT_ERROR	元件版本格式錯誤
61202	ServiSign_JS_VERSION_ERROR	ServiSign版本格式錯誤
61203	ServiSign_JS_SERVISIGN_VERSION_ERROR	ServiSign 版本錯誤
61204	ServiSign_JS_LIB_VERSION_ERROR	元件 版本錯誤
61902	ServiSign_RTN_LIBFILE_NOT_FOUND	無法找到元件檔案
61904	ServiSign_RTN_BAD_NETPATH	來源並非Localhost
61905	ServiSign_RTN_NOT_INITIALIZED	元件無法初始化
61906	ServiSign_RTN_ACCESS_DENIED	元件無法存取
61908	ServiSign_RTN_INITCODE_NOT_AUTHORIZE	元件尚未認證

常見問題

Q:元件無法順利安裝

Sol1:請使用系統管理員權限執行元件安裝檔

Sol2:請暫停防毒軟體即時防護，安裝完成再啟動

Sol3:請開啟防火牆本機連通Port

常見問題

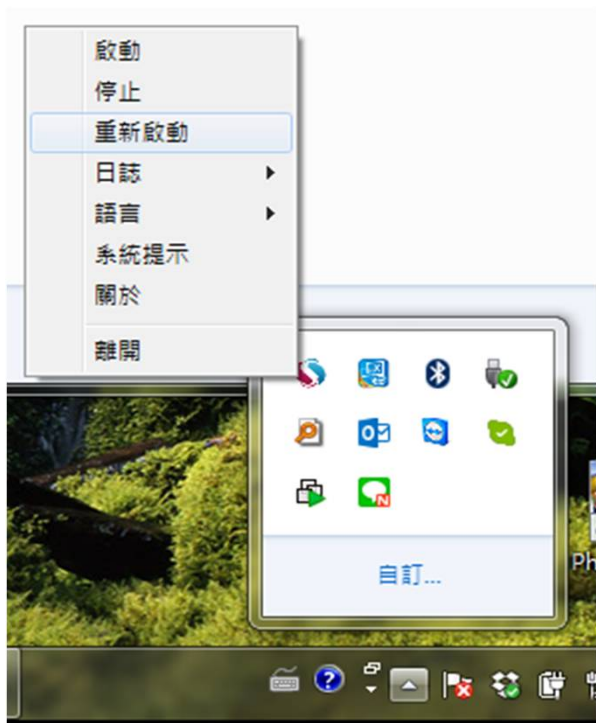
- Q1: 匯入Changing Certificate Authority 2015憑證
 - 方法一:讓系統自動匯入全景憑證
 - 方法二:手動匯入全景憑證
 - 方法三:強迫蓋掉憑證資料庫來匯入憑證

常見問題

- Q:為什麼需要匯入全景憑證?
 - 1.TLS1.1加密通道需要信任的SSL憑證
 - 2.ServiSign本身是運行在localhost的服務
 - 3.所以server的憑證名稱為localhost
 - 4.由於是全景CA發出來的憑證，所以需要信任全景CA才能使用
- 這張憑證主要是為了https的SSL通道加密使用，確保元件與使用者之間的訊息溝通安全。

常見問題-FireFox

- 方法一: 讓系統自動匯入全景憑證



- 1.畫面右下角，找到ServiSign小圖示
- 2.點下滑鼠右鍵➡重新啟動，系統會在ServiSign重新啟動的過程中自動將全景憑證註冊到FireFox的CertStore。
- 3.將FireFox關閉重開

常見問題-FireFox

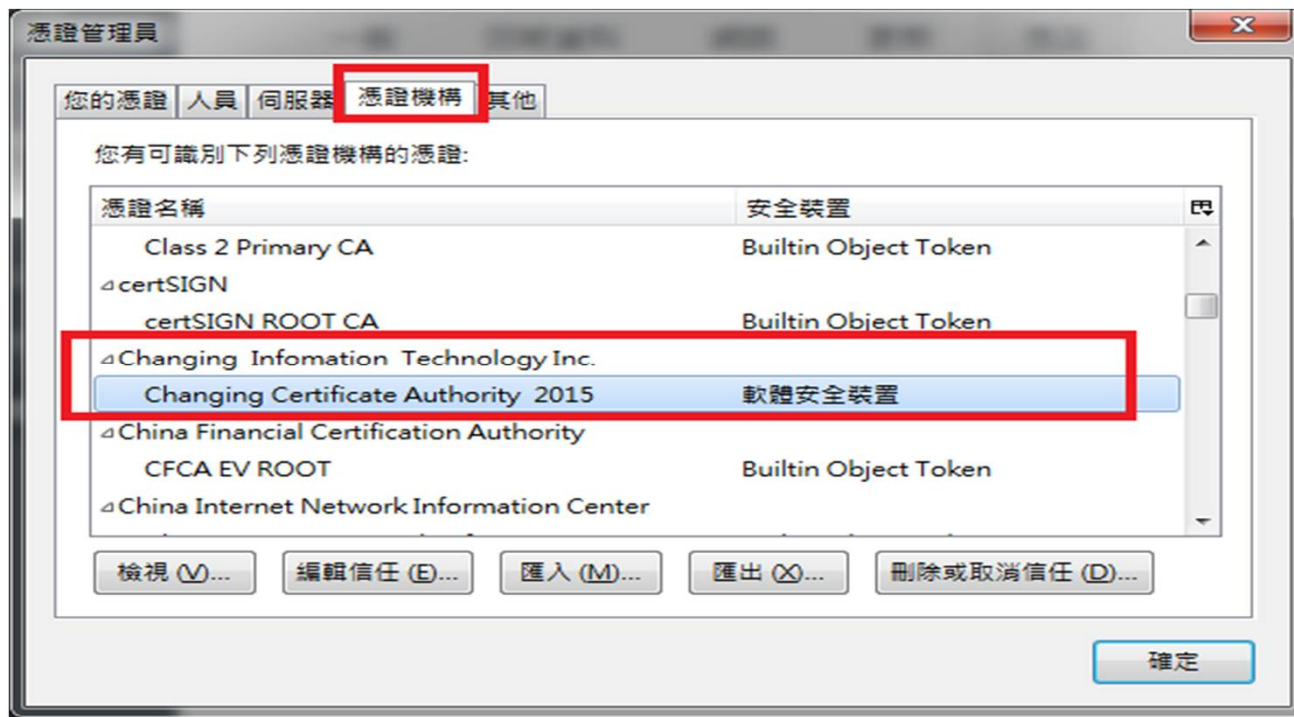
- 檢查憑證匯入是否成功



開啟Firefox→選項→進階→檢視憑證清單

常見問題-FireFox

- 檢查憑證匯入是否成功

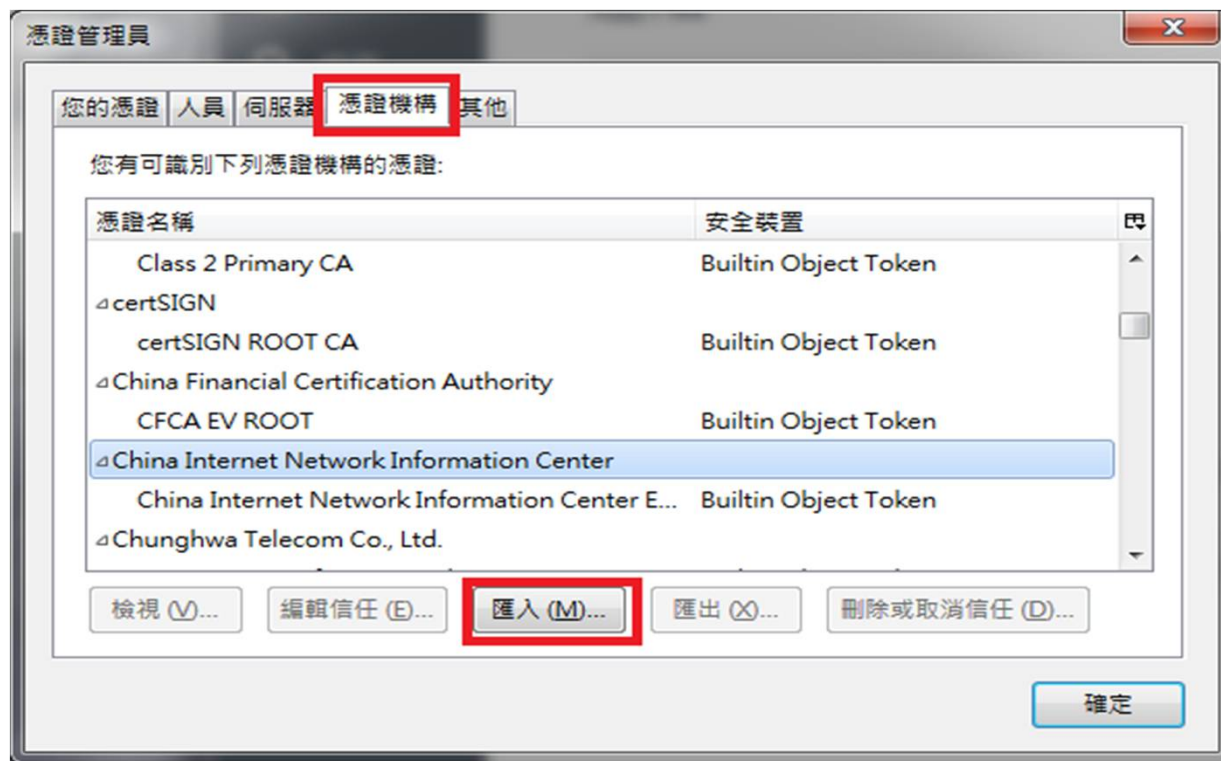


憑證機構➡找到Changing Certificate Authority 2015

這邊有出現全景憑證的話，代表安裝成功了；如果沒有的話，請看方法二

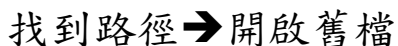
常見問題-FireFox

- 方法二: 手動匯入全景憑證



如果使用了方法一，卻沒有找到全景憑證的話，請點選匯入

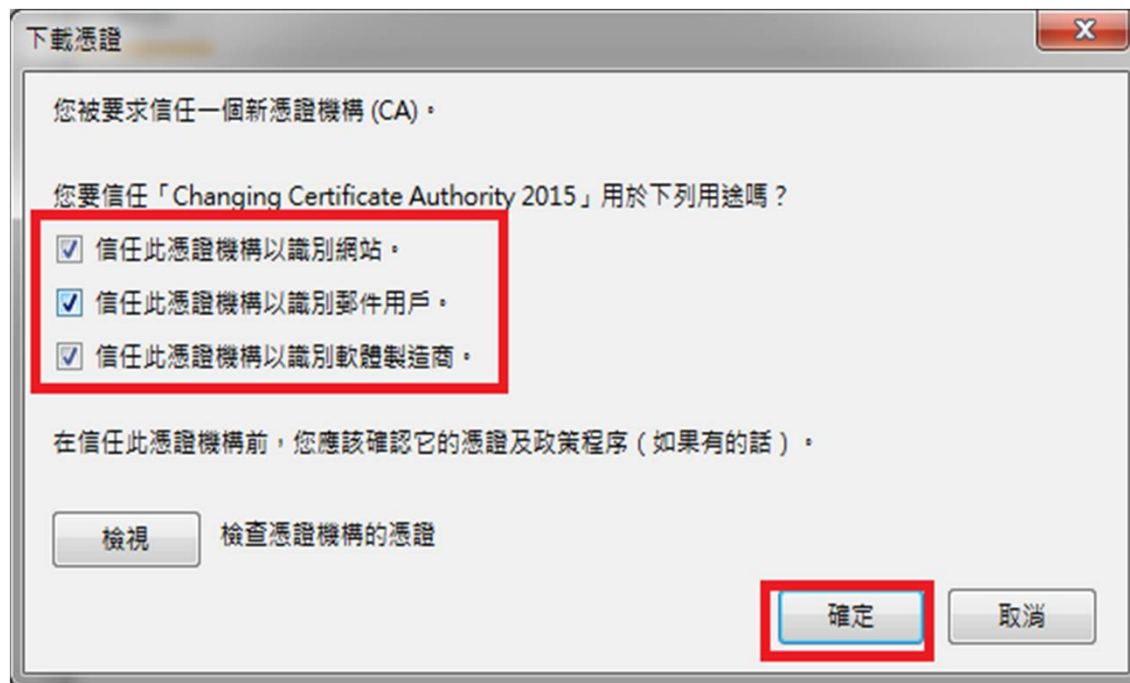
- 方法二: 手動匯入全景憑證



30

常見問題-FireFox

- 方法二: 手動匯入全景憑證



請將這三個選項都打勾，然後按確定。

常見問題-FireFox

- 方法二: 手動匯入全景憑證



這樣應該就要出現嘍，有出現代表安裝完畢。沒出現的話...

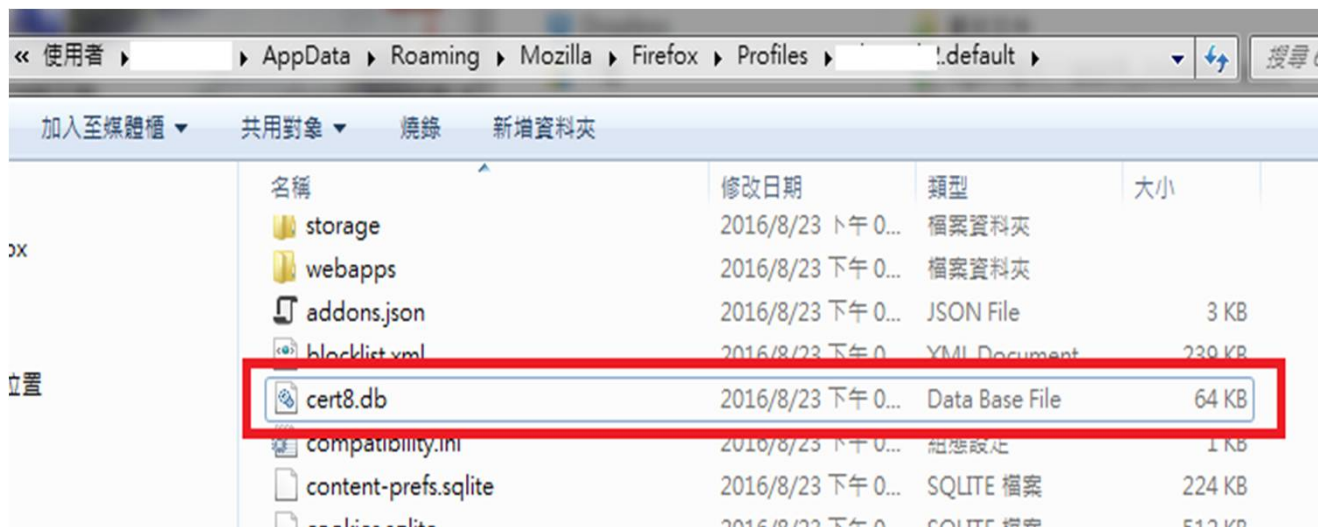
可能是因為Windows Domain Group Policy設定所致，請參考方法三。

常見問題-FireFox

- 方法三: 強迫蓋掉FireFox憑證資料庫

請找一台可以FireFox使用 ServiSign 的電腦，找到以下路徑

C:\Users\您的帳號名稱\AppData\Roaming\Mozilla\Firefox\Profiles\使用者ID.default



找到cert8.db，複製到您的電腦相同位置(帳號、亂碼會不同)，蓋掉cert8.db
再重新啟動FireFox即可。

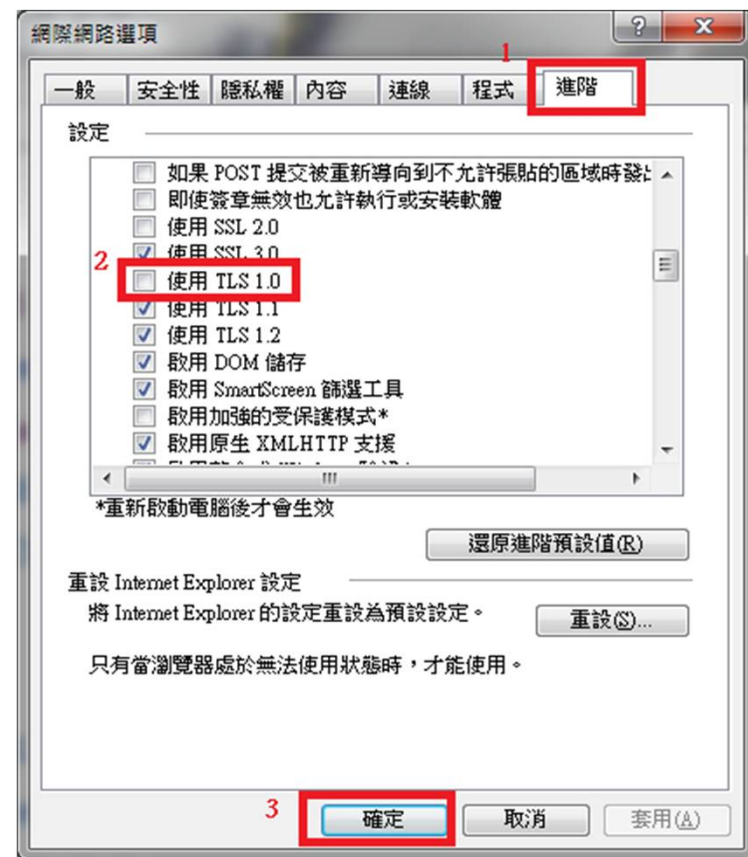
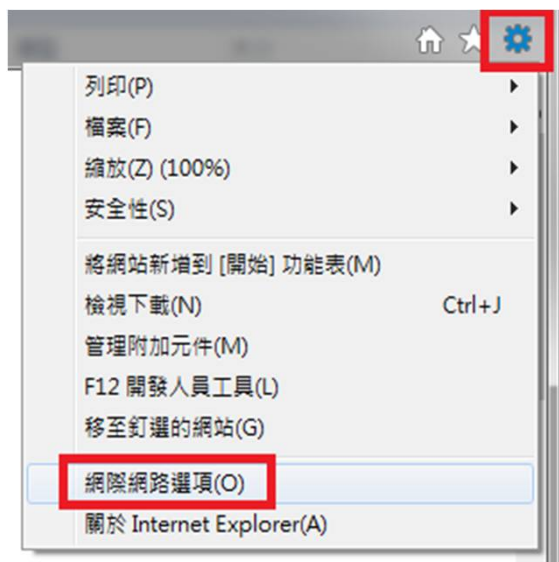
常見問題-Internet Explorer

- Q1:請取消TLS1.0連線方式
- Q2:加入信任的網站
- Q3:匯入Changing Certificate Authority 2015憑證

常見問題-Internet Explorer

- Q1:請取消TLS1.0連線方式

開啟IE →

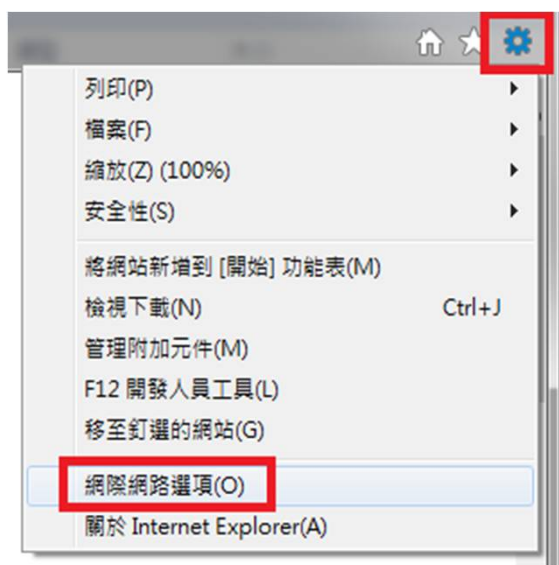


再試試看可否正常使用 ServiSign 元件。

常見問題-Internet Explorer

- Q2:加入信任的網站

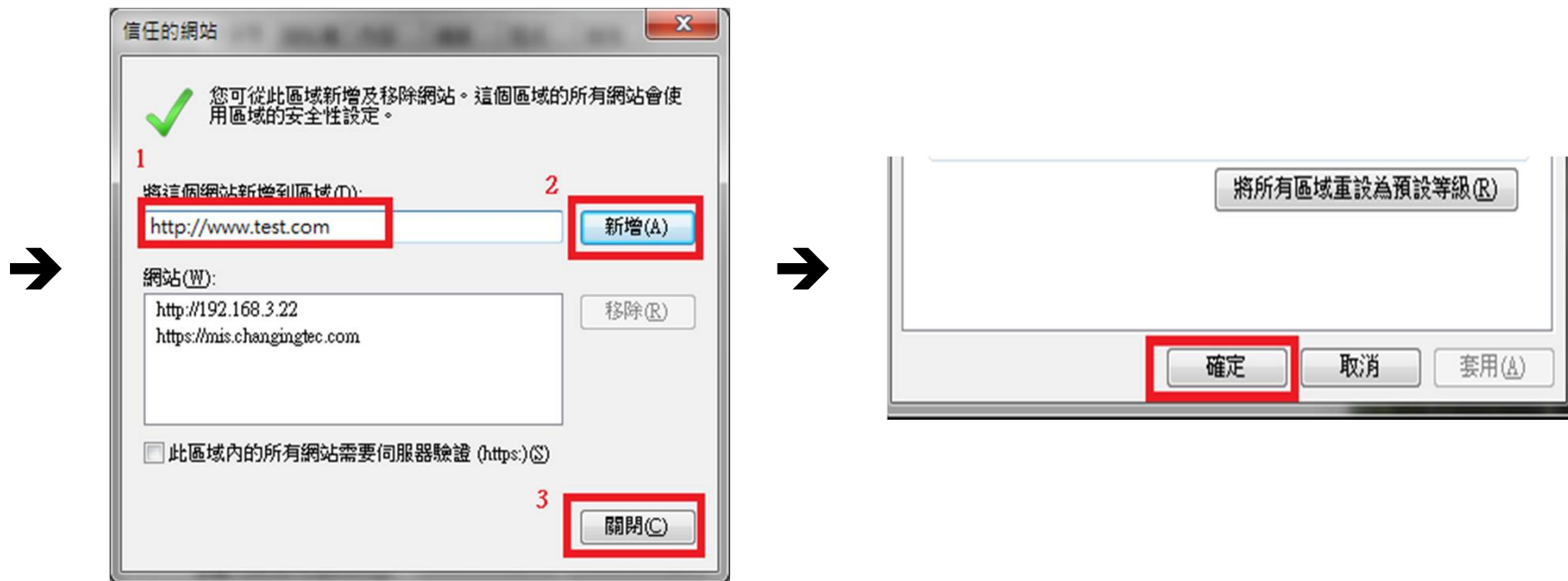
開啟IE →



再試試看可否正常使用 ServiSign 元件。

常見問題-Internet Explorer

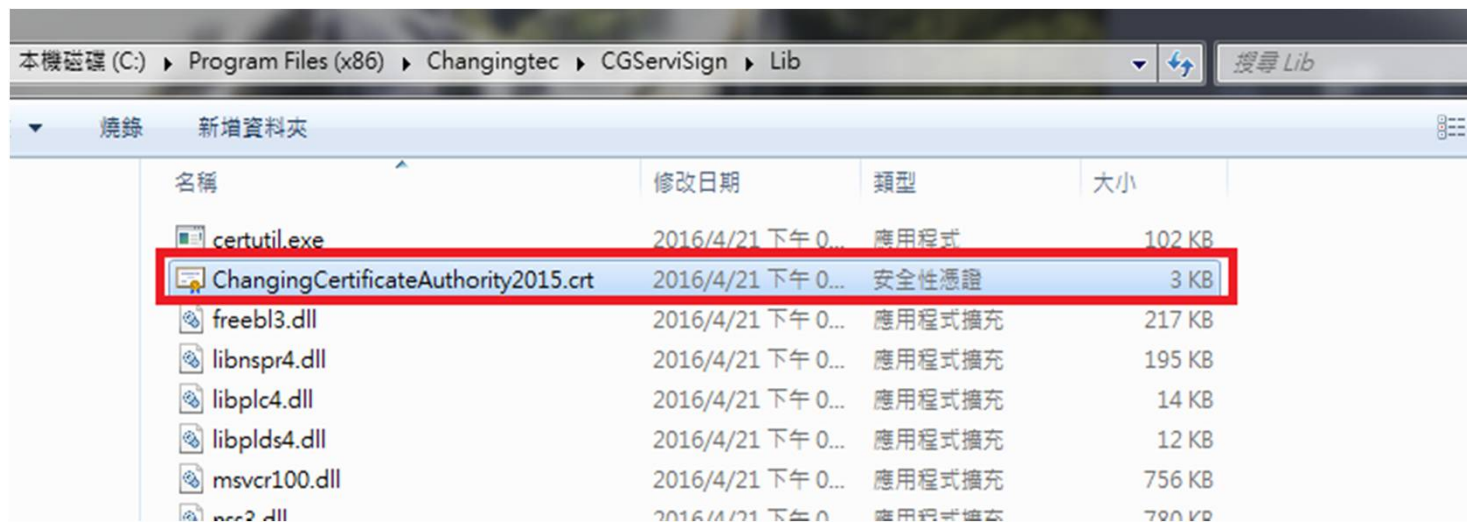
- Q2:加入信任的網站



再試試看可否正常使用 ServiSign 元件。

常見問題-Internet Explorer

- Q3:匯入Changing Certificate Authority 2015憑證



找到以下路徑➡點兩下

C:\Program Files (x86)\Changingtec\CGServiSign\Lib\ChangingCertificateAuthority2015.crt

常見問題-Internet Explorer

- Q3:匯入Changing Certificate Authority 2015憑證



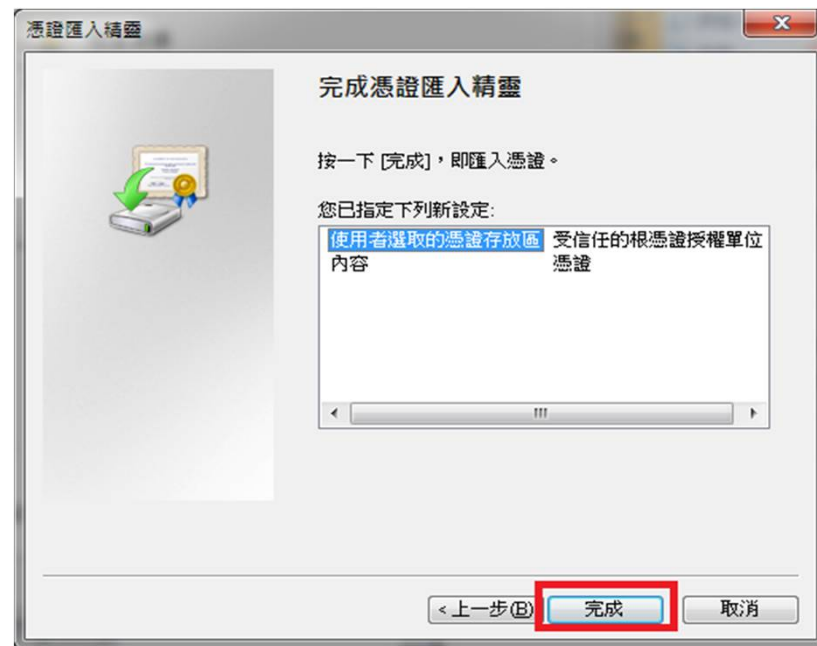
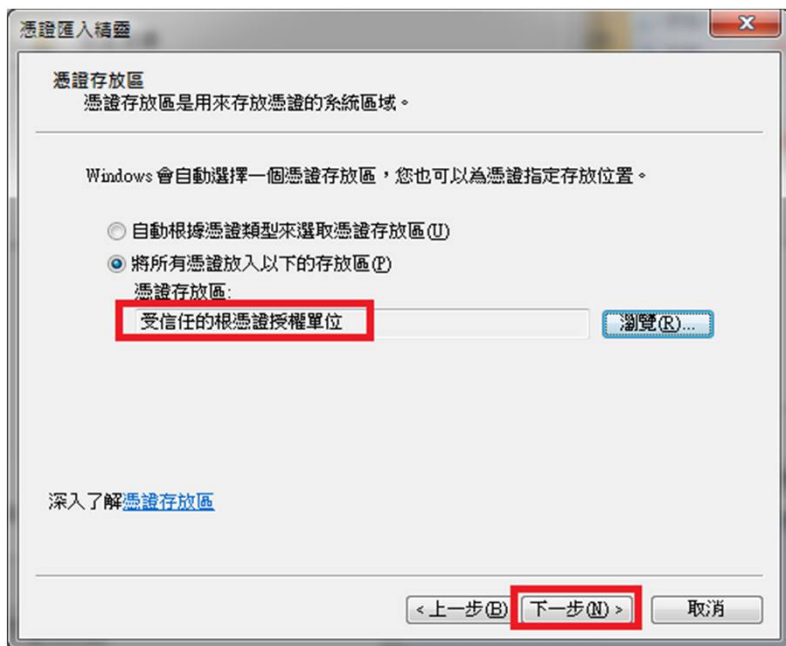
常見問題-Internet Explorer

- Q3: 匯入 Changing Certificate Authority 2015 憑證



常見問題-Internet Explorer

- Q3:匯入Changing Certificate Authority 2015憑證



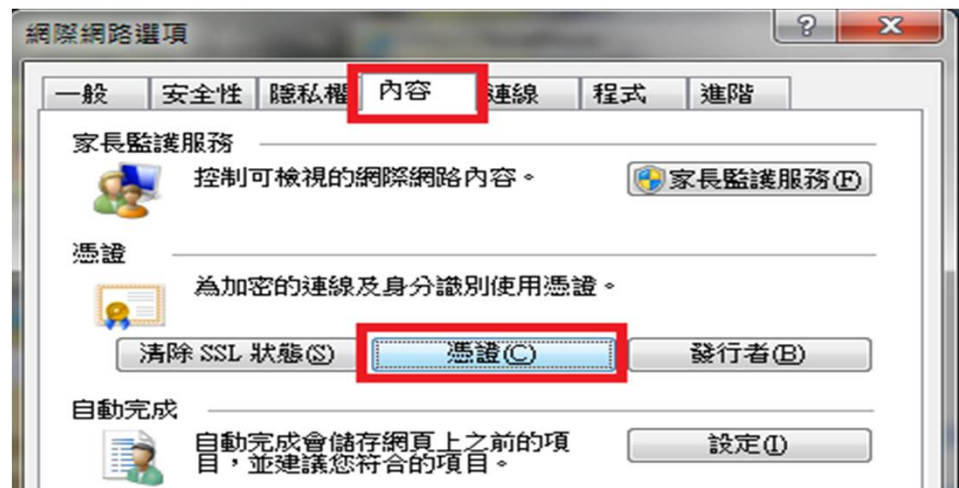
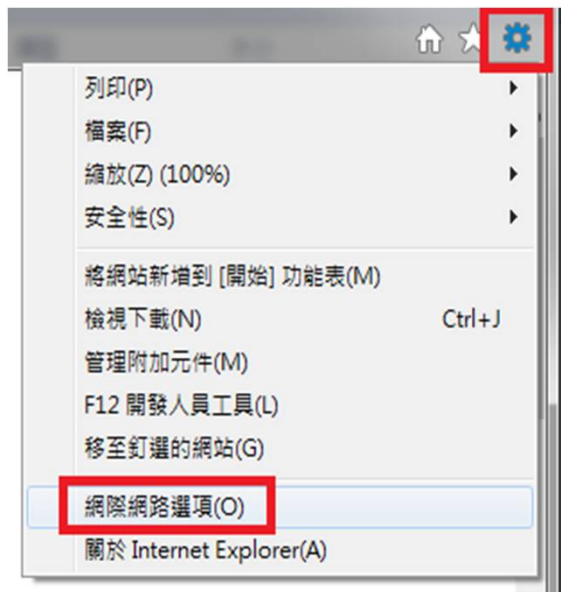
常見問題-Internet Explorer

- Q3:匯入Changing Certificate Authority 2015憑證



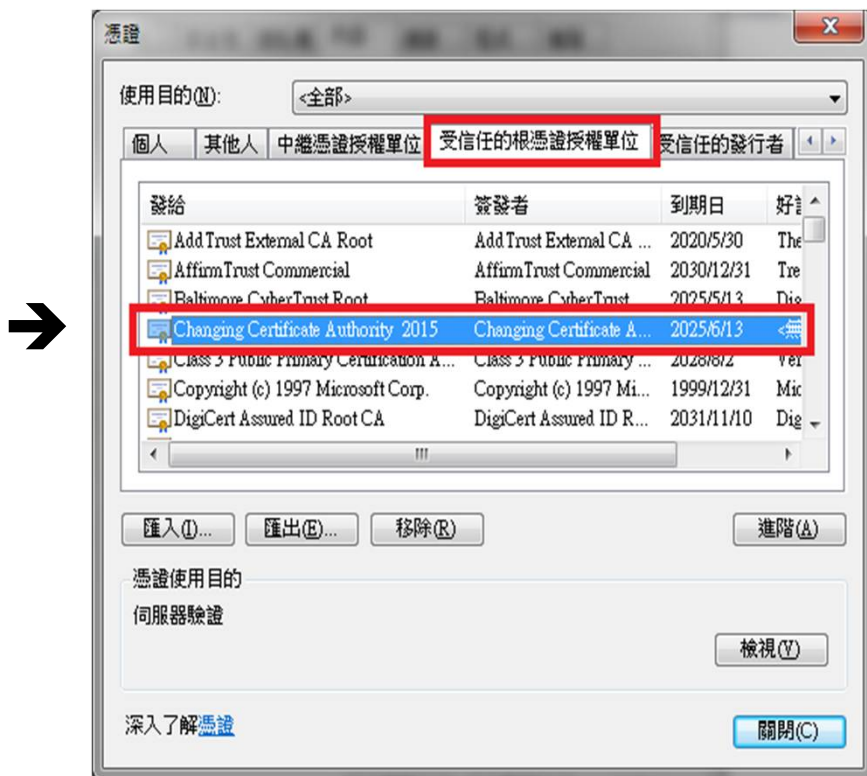
常見問題-Internet Explorer

- Q3:匯入Changing Certificate Authority 2015憑證
- 檢查步驟:



常見問題-Internet Explorer

- Q3:匯入Changing Certificate Authority 2015憑證
- 檢查步驟:



選擇受信任的根憑證授權單位 → 找到 Changing Certificate Authority 2015憑證 代表安裝成功。

元件共通常見問題

- Q1: ServiSign回傳61905處理方法

一般會回傳61905，代表ServiSign可能在某個執行或中斷的過程中，沒有完整被關閉，造成ServiSign的Port被占住，而無法順利initial元件造成的。

解決辦法: 此時最佳的解法應是重新啟動作業系統最為直接且容易。

常見問題-Internet Explorer

- Q2: ServiSign回傳61006處理方法

一般會回傳61006，代表SSL 通訊失敗，主要原因是全景憑證未匯入信任區或元件已停止出現61006的錯誤。

解決辦法: 請確認元件已正確安裝且啟動，並設定信任連線憑證。

常見問題-Internet Explorer

- Q3: ServiSign回傳61008處理方法

一般會回傳61008，代表ServiSign在透過https Mutual Authentication的過程中有錯，原因通常是使用者瀏覽器採用的SSL使用了舊版的協定，而ServiSign最低要使用SSL3.0或者TLS1.1才可以進行加密通訊，若瀏覽器使用了TLS1.0或是SSL2.0都有可能出現61008的錯誤。

解決辦法: 請參考上述取消TLS1.0連線方式處理即可。